

Active Customer Care Leica Customer Care Packages



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems

Active Customer Care Leica Customer Care Packages

¿Consigue el máximo beneficio de su inversión?

Trabajar con el mejor equipo le asegura el mejor resultado para su negocio. Es por eso que Leica Geosystems le ofrece los Leica Customer Care Packages (CCP). Ello le permite mantener su equipo actualizado y en las óptimas condiciones. Con los Leica Customer Care Packages usted se beneficia de:

- Uso sin complicaciones, máxima disponibilidad del equipo y reducción de los periodos de inactividad
- Acceso a las últimas actualizaciones de software
- Acceso preferente al servicio de atención al cliente sin coste adicional
- Extensión de Garantía
- La ventaja de tener un servicio local

Cobertura global – Apoyo local

Cuando adquiere un Leica Customer Care Package, sabe que tiene nuestro equipo de Servicio global apoyándole mientras trabaja. Sin embargo, es el personal de la filial de Leica Geosystems en su propio país el que mantiene un estrecho contacto con sus clientes. Cada delegación de Leica Geosystems ofrece los Leica Customer Care Packages con sus propios recursos, logística a nivel nacional, hablando en su mismo idioma y dominando la metodología de trabajo con los instrumentos de Leica Geosystems.

¿Cómo puedo adquirir mi Customer Care Package?

Por favor póngase en contacto con su delegación Leica Geosystems más cercana para obtener un completo asesoramiento, incluyendo las condiciones y ventajas específicas en cada país. Para más información puede consultar: www.leica-geosystems.es



CCP Gold (3 años)



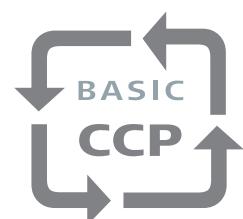
CCP Silver (2 a 3 años)



CCP Blue (1 a 3 años)



CCP Basic (1 a 3 años)





ACTIVE customer care

Leica Customer Care Packages (CCP)
Le proporciona el mejor servicio disponible en el mercado

CCP Componentes globales

- Mantenimiento de Hardware
- Mantenimiento de Hardware ampliado
- Mantenimiento de Software
- Soporte al cliente
- Extensión de Garantía

CCP Beneficios locales

CCP Gold está sólo disponible con la compra inicial o dentro de los tres meses siguientes a la misma.

CCP Componentes globales

- Mantenimiento de Hardware
- Mantenimiento de Software
- Soporte al cliente
- Extensión de Garantía

CCP Beneficios locales

CCP Silver está sólo disponible con la compra inicial o dentro de los tres meses siguientes a la misma.

CCP Componentes globales

- Mantenimiento de Hardware
- Mantenimiento de Software
- Soporte al cliente

CCP Beneficios locales

CCP Blue está disponible hasta que el producto esté fuera de programa.

CCP Componentes globales

- Mantenimiento de Software
- Soporte al cliente

CCP Beneficios locales

CCP Basic está disponible hasta que el producto esté fuera de programa.

CCP Componentes globales

Cuando usted adquiere un Customer Care Package de Leica Geosystems, usted sabe que tiene nuestro equipo de soporte apoyándole mientras trabaja. Su Customer Care Package le proporcionará acceso a todas las ventajas en cualquier delegación de Leica Geosystems del mundo.

Mantenimiento de Hardware: El mantenimiento de hardware estándar de Leica Geosystems es realizado por técnicos experimentados que conocen a la perfección su instrumento. La revisión anual y el certificado de servicio mantendrán su equipo con un óptimo funcionamiento.

Mantenimiento de Hardware ampliado: Para mayor tranquilidad, Leica Geosystems le ofrece una ampliación a tres años del mantenimiento de hardware. Esto conlleva la revisión anual y el certificado de servicio MÁS una revisión y reparación completa del instrumento.

Mantenimiento de Software: le garantiza una total "puesta al día" gracias a las actualizaciones de software y las últimas aplicaciones, lo que maximizará su productividad.

Soporte al cliente: Acceso telefónico a profesionales experimentados y cualificados para ayudarle a solucionar cualquier problema que le pueda surgir sobre el funcionamiento de su equipo. La asistencia incluye consultas sobre utilización, configuración y asesoramiento general. Además, el acceso a servicio y soporte online le permitirá estar atendido las 24 horas del día.

Extensión de la garantía: Todos los instrumentos de topografía de Leica Geosystems tienen un año de garantía. Dicha garantía puede extenderse a 3 años. Tanto la mano de obra como las piezas de recambio están incluidas, de manera que supone la mejor protección en caso de avería.

CCP Beneficios locales

La filial de Leica Geosystems en cada país mantiene un estrecho contacto con sus clientes, ofreciendo los Leica Customer Care Packages con sus propios recursos, logística a nivel nacional, hablando en su mismo idioma y dominando la metodología de trabajo con los instrumentos de Leica Geosystems.

Ya sea que utilice un distanciómetro láser de mano o una sofisticada solución para capturar, procesar y analizar datos espaciales; el Servicio Técnico y Soporte de Leica Geosystems, presente en más de 250 países, siempre estará cerca de Ud. Soporte excepcional y formación, y una gran variedad de servicios le permiten mantener perfectamente actualizado su hardware y software a la vez que protege su inversión.

Nuestro compromiso con la satisfacción del cliente hace del Servicio Técnico y Soporte nuestro primordial y principal objetivo. Los clientes de Leica Geosystems se benefician de un Servicio Técnico y Soporte que trasciende husos horarios y zonas geográficas, un verdadero aliado que le ayudará a obtener la máxima productividad.

When it has to be right.

Las ilustraciones, descripciones y datos técnicos no son vinculantes y pueden ser modificados. Copyright Leica Geosystems AG, Heerbrugg, Suiza, 2009.
773816es - VI.09 - RDV